

# Plan d'action 2022-2024

## Favorisant l'intégration des personnes handicapées

# Préambule – Mot du maire



Au quotidien, la Ville de Rimouski a comme priorité d’offrir une qualité de vie exceptionnelle aux Rimouskoises et Rimouskois. Cet engagement se traduit dans notre offre de services en matière de loisirs, d’infrastructures, de culture, de transport, d’emploi et d’accessibilité de nos bâtiments.

Pour nous, l’écoute des citoyennes et citoyens est essentielle. Nous avons à cœur de consulter la population afin que notre prise de décisions et nos actions reflètent les besoins de la communauté et de celles et ceux qui participent à sa vitalité tous les jours.

Le Plan d’action favorisant l’intégration des personnes handicapées de la Ville de Rimouski vise, entre autres, à offrir une accessibilité accrue à nos installations municipales et à éliminer le plus d’obstacles possible à l’intégration complète des personnes vivant avec un handicap dans les services offerts par la Ville. Nous avons comme objectif que les citoyennes et citoyens se sentent à l’aise et puissent pleinement profiter de tout ce que nous mettons en place dans nos différents champs d’activités. Par leurs commentaires, idées et suggestions, les personnes vivant avec un handicap contribuent à optimiser nos services et infrastructures au bénéfice de tous.

Merci de faire de Rimouski un milieu qui se démarque et de faire en sorte que nos installations, activités et événements soient encore plus adaptés à toutes les réalités!

  
Guy Caron, maire de Rimouski

# Table des matières

- Préambule – Mot du maire**..... 2
- Table des matières suite**..... 4
- Introduction** ..... 5
- Introduction suite** ..... 6
- Portrait de la Ville de Rimouski**..... 7
- Portrait de la Ville de Rimouski suite**..... 8
- IDENTIFICATION DES MESURES PRISES PAR LA VILLE DE RIMOUSKI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2022**..... 9
- Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées par la Ville de Rimouski en 2022-2024**..... 10
- Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées**..... 11
  - Secteur d'activité : 1 – L'accessibilité des lieux et des édifices publics**..... 11
  - Secteur d'activité : 2 – L'habitation**..... 19
  - Secteur d'activité : 3 – La sécurité en milieu résidentiel**..... 20
  - Secteur d'activité : 4 – Le transport**..... 22
  - Secteur d'activité : 5 – L'emploi**..... 23
  - Secteur d'activité : 6 – Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme**..... 25
  - Secteur d'activité : 7 – Les communications**..... 31
  - Secteur d'activité : 8 – L'équipe municipale**..... 34

# Table des matières suite

## **Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées de 2022 à 2024 :**

- L'accessibilité des lieux et des édifices publics
- L'habitation
- La sécurité en milieu résidentiel
- Le transport
- L'emploi
- Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme
- Les communications
- L'administration municipale

# Introduction

Depuis le 17 décembre 2004, les municipalités de plus de 15 000 habitants ayant plus de 50 employés doivent produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, tel que décrit en vertu de l'article 61.1 de la Loi. Ce plan d'action doit :

Identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans leurs champs d'intervention; Dresser le bilan des mesures prises pour l'année qui se termine; Décrire les mesures envisagées pour l'année en cours; Être adopté par le conseil municipal; Être diffusé publiquement.

**Le Comité consultatif favorisant l'intégration des personnes handicapées a donc été formé en 2006 avec le mandat de :**

- Poursuivre les identifications des obstacles à l'intégration des personnes handicapées à l'intérieur des champs d'activités et de compétence dévolus à l'administration municipale;
- Suggérer des mesures pour réduire, éliminer ou prévenir les obstacles à l'intégration, dans différents secteurs d'activités de juridiction municipale; Faire des recommandations pour favoriser l'accessibilité aux services, aux lieux et édifices municipaux;
- Étudier les demandes ou projets soumis par la Ville de Rimouski et donner des avis pour favoriser l'accessibilité et l'inclusion des personnes handicapées.

# Introduction suite

**Ce dernier est constitué de sept membres et d'une personne-ressource, tous nommés par le conseil municipal et dont la composition est la suivante :**

- Un représentant de l'Office des personnes handicapées du Québec;
- Madame Annie Duchesne, représentante des droits des personnes handicapées;
- Monsieur Philippe Gagné, représentant d'un organisme pouvant agir à titre de ressource technique;
- Madame Audrey Heppell, coordonnatrice des services aux personnes handicapées, issue de l'administration municipale;
- Monsieur Sébastien Collin, représentant du Service génie et environnement de la Ville de Rimouski;
- Madame Julie Carré, représentante du conseil municipal;
- Madame Leila Bengharbi, personne-ressource issue du milieu;
- Madame Olivia Proulx-Brisson, représentante du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de la Ville de Rimouski;

# Portrait de la Ville de Rimouski

Rimouski est la plus grande ville du Bas-Saint-Laurent avec près de 50 000 résidents permanents et 5 300 étudiants qui viennent chaque année chercher un enseignement supérieur de qualité. Pour donner suite aux différentes fusions, la Ville représente près de 85 % de la population de la MRC Rimouski-Neigette. La Ville de Rimouski compte 461 employés et gère 119 bâtiments, dont plus de 40 sont ouverts au public. De ce nombre, il faut compter 12 centres communautaires, 4 bibliothèques, 3 arénas, un complexe sportif comprenant deux glaces et une piscine, des bâtiments pour la pratique du loisir, un hôtel de ville, un garage municipal, une salle de spectacle, une galerie d'art, etc. La Ville se donne comme mission de:

- Dispenser, avec efficacité et efficience, des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la communauté;
- Favoriser l'engagement et la participation citoyenne;
- De manière responsable, développer son territoire et accroître sa vitalité économique;
- Se soucier d'améliorer la qualité de vie de la communauté en respectant des principes du développement durable;
- Adopter et prôner des pratiques novatrices et respectueuses de l'environnement;
- Assumer son rôle de capitale régionale en exerçant un leadership qui favorise la solidarité et la concertation.

# Portrait de la Ville de Rimouski suite

De plus, la Ville de Rimouski s'est dotée de valeurs qui guident la prise de décision des membres du conseil municipal (en leur qualité d'élus) et celle des employés de la municipalité :

- L'intégrité; La prudence dans la poursuite de l'intérêt public;
- Le respect envers les membres du conseil, les employés de la municipalité et les citoyens;
- La loyauté envers la municipalité; La recherche de l'équité;
- La transparence;
- L'honneur rattaché à la fonction de membre du conseil municipal et à celle d'employé de la municipalité.

**IDENTIFICATION DES MESURES PRISES PAR  
LA VILLE DE RIMOUSKI PAR SECTEUR  
D'ACTIVITÉ EN 2022**

# **Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées par la Ville de Rimouski en 2022-2024**

# Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées

## Secteur d'activité : 1 – L'accessibilité des lieux et des édifices publics

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.1 Identifier les obstacles au niveau des rues et des trottoirs	Éléments physiques qui pourraient constituer un obstacle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Service des travaux publics</li> </ul>	Les demandes sont acheminées aux services génie et des travaux publics sous forme de requête par la coordonnatrice du plan d'action. Toutes les demandes sont regroupées dans un tableau partagé avec les personnes ressources de chaque service. Le suivi des demandes est donc optimal.	Planification 2022 En continu	Planification en 2023 En continu	Planification en 2024 En continu
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.2 Aménager des bateaux pavés sur l'ensemble des nouveaux trottoirs	Trottoirs non adaptés ou mal adaptés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des travaux publics</li> </ul>	Les demandes sont acheminées aux services génie et des travaux publics sous forme de requête par la coordonnatrice du plan d'action. Toutes les demandes	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
				sont regroupées dans un tableau partagé avec les personnes ressources de chaque service. Le suivi des demandes est donc optimal.			
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.3 Procéder à la réfection ou à l'aménagement de bateaux pavés sur des trottoirs existants	Trottoirs non adaptés ou mal adaptés.	- Service des travaux publics	Les demandes sont acheminées aux services génie et des travaux publics sous forme de requête par la coordonnatrice du plan d'action. Toutes les demandes sont regroupées dans un tableau partagé avec les personnes ressources de chaque service. Le suivi des demandes est donc optimal.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.4 Consulter les plans et devis lors de la construction et de la rénovation de bâtiments municipaux par le comité favorisant l'intégration des personnes handicapées	Éléments dans les plans qui pourraient ne pas être adaptés.	- Service génie et environnement - Coordonnateur des services aux personnes handicapées	Le Service du génie envoie les plans par courriel et au besoin se rend disponible pour une rencontre. Une visite sur place doit également être faite lorsque le projet est avancé.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
1.1 Amélioration des espaces publics	1.1.5 S'assurer que les fiches	Éléments physiques qui	- Coordonnateur des services aux personnes handicapées	Les fiches techniques seront mises à jour.	Planification 2022	Planification 2023	Planification 2024

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	techniques soient mises à jour lors de toute modification apportée à un bâtiment	pourraient constituer un obstacle.	- Technicienne dessinatrice architecture		En continu	En continu	En continu
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.6 Aviser les propriétaires concernés et s'assurer de l'exécution des tailles de haies requises	Trottoirs obstrués : empiètement de certaines haies sur des trottoirs, nuisant à la circulation des personnes avec un handicap visuel	- Service urbanisme, permis et inspection	Lorsqu'une demande est faite, l'équipe de l'urbanisme s'assure que ce règlement soit respecté et contact les propriétaires,	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.7 Entretien, réparer et ajuster les feux existants	Certains feux sonores sont mal ajustés.	- Service des travaux publics - Coordonnateur des services aux personnes handicapées	Inclure les demandes faites par les citoyens dans le calendrier des travaux publics.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.8 Marquage des cases de stationnement réservées à l'usage exclusif des personnes handicapées et rafraîchir les cases en suivant	La signalisation peut être estompée ou abîmée, ce qui est non sécuritaire pour les personnes en situation de handicap.	- Service génie et environnement - Service des travaux publics	La majorité des cases de stationnement seront repeintes périodiquement.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
	l'échéancier du programme mis en place						
1.1 Amélioration des espaces publics afin d'offrir des environnements sécuritaires et accessibles à tous	1.1.9 Analyser la faisabilité d'établir des normes plus élevées en termes d'accessibilité lors des nouvelles constructions et des rénovations appartenant à la Ville de Rimouski	Les normes minimales de construction ne permettent pas l'accessibilité pour tous.	- Service génie et environnement	Une analyse sera faite par le Service génie et environnement, ainsi qu'une proposition au conseil municipal. Si la décision est positive, les démarches en ce sens débuteront.	Planification en 2022 En analyse		
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans obstacle aux infrastructures	1.2.1 Installer des tables à langer dans les toilettes des hommes et des femmes, ainsi que dans les parcs	Quelques toilettes accessibles aux hommes ne possèdent pas de tables à langer.	- Service génie et environnement	On trouvera plus de tables à langer dans les lieux publics que ce soit dans les toilettes des hommes ou des femmes	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans	1.2.2 Réserver un budget de 40 000 \$ par année afin de réaliser des	Certains bâtiments municipaux ne sont pas complètement accessibles aux personnes en	- Service génie et environnement - Service des travaux publics - Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Achat de matériel adapté et rénovation de certains lieux pour permettre une meilleure accessibilité.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
obstacle aux infrastructures	travaux de réfection des bâtiments et des lieux publics pour les rendre accessibles à tous	situation de handicap.					
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans obstacle aux infrastructures	1.2.3 Évaluer la faisabilité de fournir un système d'aide à l'audition pour les personnes malentendantes dans la salle du conseil municipal	Il peut être difficile pour des personnes malentendantes de participer à des rencontres ou d'assister au conseil municipal sans un soutien technologique.	- Service des technologies de l'information	Une analyse sera faite par le Service des technologies de l'information, ainsi qu'une proposition au conseil municipal. Si la décision est positive, les démarches en ce sens débuteront.	Planification en 2022	En analyse	
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans obstacle aux infrastructures	1.2.4 Organiser des visites terrain dans les bâtiments par le comité favorisant l'intégration des personnes handicapées	Il arrive que certains bâtiments ne soient pas complètement adaptés. Les visites permettent d'identifier les obstacles à l'accessibilité et que nos spécialistes donnent la solution à ces problèmes.	- Service génie et environnement - Service des travaux publics - Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire - Comité favorisant l'intégration des personnes handicapées	Les obstacles à l'intégration sont soulignés par le comité et corrigés ensuite par l'équipe municipale. L'accès aux bâtiments est alors adapté et sécuritaire pour tous.	Planification 2022	Planification 2023	Planification 2024
					En continu	En continu	En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans obstacle aux infrastructures	1.2.5 Collaborer à la mise en place d'un système de réservation en ligne pour le matériel spécialisé	Le matériel adapté est méconnu des citoyens et aucune procédure n'est mise en place pour la réservation de celui-ci.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Service des technologies de l'information</li> </ul>	Le matériel sera réservé avec facilité sur notre site Web.	Planification en 2022		
1.2 Bonifier les aménagements et les équipements spécialisés pour assurer l'accès sans obstacle aux infrastructures	1.2.6 Installer du mobilier urbain et des modules de jeux adaptés inclusifs	Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir utiliser le mobilier urbain.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Le mobilier urbain et des modules de jeux adaptés seront présents sur le territoire de la Ville.	Planification 2022	Planification 2023	Planification 2024
	1.3.1 Diffuser un répertoire des commerces et services accessibles sur le territoire et inscrire nos centres communautaires accessibles sur le site Internet	Les lieux accessibles aux personnes en situation de handicap sont méconnus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Division des communications</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Le répertoire des commerces et services devra être mis à jour annuellement en collaboration avec les organismes du milieu. Les centres communautaires accessibles seront identifiés.	Planification en 2022		
1.3 Augmentation de la connaissance des citoyens sur les conditions d'accès aux infrastructures					Réalisation		

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
1.4 Soutenir la réalisation d'aménagement répondant aux besoins spécifiques des différentes clientèles	1.4.1 Recommander l'aménagement de toilettes publiques adaptées au centre-ville	Plusieurs personnes en situation de handicap ont besoin d'accéder à des toilettes adaptées lors de leur présence au centre-ville.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service génie et environnement</li> <li>- Service des travaux publics</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Une analyse sera faite par les différents services afin de suggérer un projet qui pourra être proposé au conseil municipal ensuite.		Planification en 2023	Réalisation
1.5 Bonifier la sécurité des espaces accueillant le public dans les infrastructures municipales	1.5.1 Veiller à la vérification de l'entretien régulier des équipements d'accès dans les infrastructures	Une personne doit prendre en charge la coordination de ces vérifications au sein de l'équipe municipale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des travaux publics</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Un entretien régulier est planifié et réalisé afin que les équipements soient fonctionnels en tout temps.		Planification en 2023	Réalisation
1.5 Bonifier la sécurité des espaces accueillant le public dans les infrastructures municipales	1.5.2 Collaborer à la priorisation du service de déneigement en fonction des besoins en accessibilité	Les conditions hivernales peuvent empêcher les employés et les citoyens en situation de handicap d'accéder aux infrastructures municipales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des travaux publics</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	L'accessibilité est prise en compte dans le cadre des plans de déneigement des accès piétonniers et des stationnements entourant les infrastructures municipales.	Planification en 2022	En analyse	
1.6 Augmentation de l'attractivité des parcs et espaces verts	1.6.1 Améliorer l'aménagement des parcs pour favoriser une diversité	Les recommandations issues de la recherche pour l'aménagement de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service génie et environnement</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Envoyer par courriel le guide d'aménagement de parcs inclusifs au comité de suivi des parcs et espaces verts.	Planification en 22	Réalisation	

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
	d'usages en tenant compte des particularités des clientèles	parcs inclusifs sont méconnues du comité des parcs.					

## Secteur d'activité : 2 – L'habitation

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
2.1 Offrir des logements adaptés sur le territoire de la Ville	2.1.1 Poursuivre la collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Rimouski	Besoin de logements adaptés sur le territoire de la Ville de Rimouski.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	La collaboration se maintient avec l'Office municipal d'habitation	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
2.1 Offrir des logements adaptés sur le territoire de la Ville	2.1.2 Créer un poste de porteur de dossier au sein de l'équipe municipale	Besoin de logements adaptés sur le territoire de la Ville de Rimouski.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire - Direction générale	Un employé municipal porte le dossier de l'habitation	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
2.1 Offrir des logements adaptés sur le territoire de la Ville	2.1.3 Collaborer avec les organismes qui souhaitent améliorer l'offre de logements adaptés sur le territoire	L'offre pour les personnes en situation de handicap est peu nombreuse, ce qui limite le choix des locataires et des acheteurs.	- Direction générale - Service urbanisme, permis et inspection	La collaboration avec les organismes se maintient	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
2.1 Offrir des logements adaptés sur le territoire de la Ville	2.1.4 Participer à la distribution du dépliant « L'accessibilité universelle c'est facilitant pour	Les principes de l'accessibilité universelle sont souvent méconnus.	- Service urbanisme, permis et inspection	Chaque personne demandant un permis de construction et de rénovation recevra le dépliant explicatif.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

## Secteur d'activité : 3 – La sécurité en milieu résidentiel

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
3.1 Favoriser la sécurité des habitations	3.1.1 Poursuivre la promotion du programme PAIR (Vigilance-Aîné) et la distribution du dépliant d'information	Difficulté pour les personnes plus vulnérables de vivre de façon autonome dans l'environnement de leur choix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Service de sécurité incendie</li> </ul>	Le dépliant est remis à tous ceux qui le demandent. Une personne-ressource est disponible pour des questions au Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
3.1 Favoriser la sécurité des habitations	3.1.2 Procéder à l'élaboration d'un plan d'aide à l'évacuation d'urgence en collaboration avec le Service de sécurité incendie	Difficulté pour les personnes plus vulnérables de vivre de façon autonome dans l'environnement de leur choix.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de sécurité incendie</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Le plan sera réalisé et disponible.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
3.1 Favoriser la sécurité des habitations	3.1.3 Analyser la possibilité d'élaborer un questionnaire visant à informer les services de pompier et de	Il est difficile de connaître la situation de la personne lorsqu'un événement urgent arrive et le niveau d'aide qu'elle aura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de sécurité incendie</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Une analyse sera faite par le Service de sécurité incendie. Si le projet est viable, les démarches en ce sens débiteront.	Planification 2022 En analyse		

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
	police de la localisation précise de la personne nécessitant une assistance particulière en cas d'urgence	besoin pour évacuer rapidement un logement ou un édifice à bureaux.					
3.1 Favoriser la sécurité des habitations	3.1.4 Élaborer un registre contenant les informations sur les résidents pour les lieux ayant une grande concentration de personnes ayant un handicap	Il est difficile de connaître la situation de la personne lorsqu'un événement urgent arrive et le niveau d'aide qu'elle aura besoin pour évacuer rapidement un logement ou un édifice à bureaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de sécurité incendie</li> <li>- CISSS</li> <li>- CAUREQ</li> </ul>	<p>Un registre sera produit par le CISSS et transmis au Service de sécurité incendie pour les lieux ayant une grande concentration de personnes handicapées, dont les RPA, RI et RTF.</p> <p>Les informations figurant sur ce registre seront transmises au CAUREQ et la mise à jour de celui-ci sera faite par le CISSS.</p>		Planification 2022	Réalisation
3.1 Favoriser la sécurité des habitations	3.1.5 Analyser l'instauration un protocole de communication avec les personnes ayant une déficience auditive	Il y a un manque d'information sur la localisation des personnes ayant des incapacités sur le territoire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de sécurité incendie</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Une analyse sera faite par le Service de sécurité incendie. Si le projet est viable, les démarches en ce sens débiteront.	En analyse		

## Secteur d'activité : 4 – Le transport

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
4.1 Assurer un service de transport adapté correspondant aux besoins des personnes handicapées	4.1.1 Répondre aux questions des usagers sur les procédures en place	Les usagers ont souvent des questions spécifiques basées sur leur réalité.	- Société des transports	Il est facile de joindre une personne-ressource de la Société des transports	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
4.2 Niveau d'accessibilité au transport en commun	4.2.1 Revoir le plan de développement visant l'accès des personnes handicapées au transport en commun régulier	Ce plan doit être renouvelé.	- Société des transports - Coordonnateur des services aux personnes handicapées	La Société des transports reverra le plan de développement.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
4.2 Niveau d'accessibilité au transport en commun	4.2.2 Réitérer les différentes consignes aux chauffeurs pour favoriser l'accessibilité au transport en commun	Les chauffeurs ne sont pas toujours au courant de tout ce qui peut faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap.	- Société des transports	Une personne se charge de communiquer avec les chauffeurs.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

## Secteur d'activité : 5 – L'emploi

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
5.1 Amélioration de l'environnement	5.1.1 Analyser les demandes d'adaptation et, au besoin, retenir les services professionnels d'un ergothérapeute et adapter les équipements de travail	Poste de travail mal adapté à la condition d'un travailleur.	- Service des ressources humaines	Les employés travaillent avec des équipements adaptés.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
5.1 Amélioration de l'environnement	5.1.2 Analyser et rechercher des possibilités de maintien en emploi dans les mêmes postes ou un autre convenant mieux à la nouvelle condition	Membre du personnel présentant des incapacités qu'il n'avait pas à l'embauche.	- Service des ressources humaines - Service concerné	Les employés occupent des emplois en cohérence avec leurs compétences et leur condition.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
5.2 Amélioration de l'accessibilité en emploi	5.2.1 La Ville est disposée à faire vivre des expériences d'accompagnement ou de stages en	Encadrement d'un employé présentant des incapacités.	- Service des ressources humaines - Service concerné	La Ville offre différents stages à des personnes en situation de handicap.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
5.2 Amélioration de l'accessibilité en emploi	milieu de travail pour les personnes ayant des incapacités						
	5.2.2 Sauf exception, tous les postes qui s'ouvrent à la Ville de Rimouski sont disponibles aux personnes handicapées	Il peut être difficile pour une personne en situation de handicap de trouver des postes adaptés à sa condition.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des ressources humaines</li> <li>- Service concerné</li> </ul>	Cette phrase est mentionnée dans la Politique d'employabilité de la Ville, dans la section emploi.	Planification 2022  En continu	Planification 2023  En continu	Planification 2024  En continu

## Secteur d'activité : 6 – Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
6.1 Offrir de l'accompagnement spécialisé aux jeunes ayant des besoins particuliers pour favoriser leur intégration au camp de jour	6.1.1 Embaucher annuellement 34 moniteurs spécialisés pour les camps de jour	Besoin grandissant de moniteurs de camp de jour spécialisés pour encadrer et stimuler les enfants en situation de handicap.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Les 34 moniteurs spécialisés sont embauchés chaque année.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.2 Offrir du soutien aux moniteurs spécialisés sur le terrain	6.2.1 Embaucher une responsable des moniteurs spécialisés pour encadrer, coordonner, superviser et soutenir les moniteurs spécialisés dans leur rôle au quotidien	Les moniteurs spécialisés ont besoin de soutien au quotidien pour valider leur rôle et leurs interventions.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Les moniteurs spécialisés sont soutenus par une personne d'expérience dans leurs interventions, leurs décisions, et ce, dès la première journée d'embauche.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
6.3 Sensibiliser les jeunes qui fréquentent les camps de jour à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale	6.3.1 Réaliser des ateliers sous forme de jeu dans tous les camps de jour afin de sensibiliser les jeunes qui les fréquentent à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale	Les jeunes peuvent parfois réagir et émettre des propos négatifs lorsqu'ils ne connaissent pas la réalité des jeunes en situation de handicap.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Chaque camp de jour doit inclure dans sa programmation d'activités un atelier #différentmoiaussi et ainsi s'engager à respecter les différences de chacun.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.4 Améliorer l'aménagement des installations de loisir extérieures pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap	6.4.1 Acquisition de matériel adapté permettant d'augmenter la participation des enfants en situation de handicap et ainsi développer leur plein potentiel	Certaines activités de la programmation régulière ne sont pas adaptées pour les jeunes en situation de handicap.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Un budget de 75 \$ par enfant ayant des besoins particuliers est réservé dans chacun des camps de jour; ce montant permet d'adapter les activités et d'offrir du renforcement aux jeunes.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.4 Améliorer l'aménagement des installations de loisir extérieures pour favoriser	6.4.2 Acquisition de balançoires spécialisées et de tables à piquenique adaptées pour des	Une minorité de parcs et de mobilier sont adaptés sur le territoire.	- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire - Service des ressources financières - Approvisionnement	Un montant de 1 500 \$ est réservé chaque année pour faire l'achat d'équipements spécialisés dans les camps de jour (balançoires adaptées, jeux spécialisés).	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
l'intégration des personnes en situation de handicap	personnes à mobilité réduite						
6.4 Améliorer l'aménagement des installations de loisir extérieures pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap	6.4.3 Veiller à l'entretien et à l'acquisition d'équipements adaptés en fonction des besoins	Des équipements adaptés sont requis pour permettre la participation des personnes en situation de handicap à certaines activités sportives ou de plein air.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Des équipements adaptés sont disponibles pour la population, et ce, dans diverses disciplines de loisir.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.4 Améliorer l'aménagement des installations de loisir extérieures pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap	6.4.4 Offrir un camp spécialisé qui met à la disposition des jeunes ayant des besoins particuliers un local et une programmation adaptés à ceux-ci	Le programme d'accompagnement dans les camps de jour réguliers ne répondait pas aux besoins de certains jeunes. Les désorganisations étaient nombreuses avant l'implantation de ce camp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Le camp spécialisé est offert pour les jeunes qui répondent aux critères d'admissibilité.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.5 Augmenter l'accessibilité	6.5.1 Prévoir dans les contrats et les	Certains grands événements ne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Les ententes avec les promoteurs d'événements	Planification 2022	Planification 2023	Planification 2024

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
lors des grands événements sur le territoire	protocoles d'entente faits avec des promoteurs de grands événements et des organismes d'inclure l'accessibilité pour tous	sont pas accessibles pour les personnes à mobilité réduite ce qui les empêche d'y participer en toute sécurité et sans obstacle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des ressources financières – Approvisionnements</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	incluent toutes une clause invitant ceux-ci à favoriser l'accessibilité universelle dans leur programmation.	En continu	En continu	En continu
6.5 Augmenter l'accessibilité lors des grands événements sur le territoire	6.5.2 Soutenir les promoteurs d'événements par une personne-ressource en accessibilité désignée à la Ville	Pour l'instant, il n'y a pas de personne-ressource pour accompagner les promoteurs dans l'accessibilité de leurs événements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	La personne-ressource pourra faire le suivi concernant l'accessibilité des grands événements et soutenir les promoteurs dans le but d'apporter des recommandations.		Planification 2023 Réalisation	
6.5 Augmenter l'accessibilité lors des grands événements sur le territoire	6.5.3 Élaborer une trousse d'outils pour favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap dans les activités régulières et dans les grands événements	Il y a une méconnaissance des besoins des personnes en situation de handicap par les promoteurs en loisir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Service des ressources financières – Approvisionnements</li> </ul>	Une trousse pour favoriser l'accessibilité et l'intégration sera disponible et remise aux promoteurs.		Planification 2023 Réalisation	
6.6 Améliorer la promotion des	6.6.1 Appliquer et promouvoir la	Les activités et infrastructures qui	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	Les activités admissibles sont ajoutées annuellement au site	Planification 2022	Planification 2023	Planification 2024

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
activités accessibles disponibles sur le territoire	carte accompagnement loisirs	peuvent bénéficier d'un accompagnement sont méconnues de la clientèle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Division des communications</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Internet de la carte accompagnement loisirs et des publications sont faites sur la page Facebook de la Ville de Rimouski.	En continu	En continu	En continu
6.7 Augmentation des conditions d'accès aux activités pour faciliter la participation de tous les citoyens	6.7.1 Offrir le prêt d'équipements spécialisés facilitant l'accès aux activités de loisir	Le prêt de matériel adapté est méconnu de la clientèle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Division des communications</li> </ul>	L'équipement spécialisé sera désormais disponible gratuitement au comptoir de prêt du parc Beauséjour ainsi qu'au complexe sportif Desjardins.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.8 Reconnaissance de la clientèle en situation de handicap comme prioritaire pour la Ville de Rimouski	6.8.1 Inclure un critère d'analyse de la Politique de soutien aux organismes et d'attribution des subventions sur l'accessibilité universelle	Les événements et activités de loisir ne sont pas toujours accessibles pour les personnes en situation de handicap.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Des points supplémentaires sont prévus pour les organismes favorisant l'accessibilité universelle dans leurs activités lors d'une demande de soutien financier via la Politique de soutien aux organismes et d'attribution des subventions.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
6.8 Reconnaissance de la clientèle en situation de handicap comme	6.8.2 Inclure un critère d'analyse de la Politique de soutien aux organismes et d'attribution des	Les événements et activités de loisir ne sont pas toujours accessibles pour les personnes en	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Des points supplémentaires sont prévus pour les organismes œuvrant principalement auprès des personnes handicapées dans leurs activités lors d'une demande de soutien financier via	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
prioritaire pour la Ville de Rimouski	subventions sur les personnes en situation de handicap comme clientèle prioritaire.	situation de handicap.		la Politique de soutien aux organismes et d'attribution des subventions.			

## Secteur d'activité : 7 – Les communications

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
7.1 Diffusion de l'information concernant les personnes handicapées	7.1.1 Les organismes communautaires en lien avec les mesures envisagées recevront un avis de parution du Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées de l'année en cours	Les actions du plan d'action ne sont pas toujours connues des différentes instances et de la clientèle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> </ul>	La coordonnatrice des services aux personnes handicapées enverra par courriel l'avis de parution et s'assurera qu'il soit disponible sur le site Internet de la Ville de Rimouski.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
7.2 Bonifier le contenu de l'information transmise	7.2.1 Indiquer sur le site Internet de la Ville de Rimouski les bâtiments qui sont accessibles	L'information n'est pas disponible sur le site de la Ville de Rimouski.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Division des communications</li> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Service des technologies de l'information</li> </ul>	Dans la rubrique <i>centres communautaires et infrastructures</i> , les bâtiments accessibles seront indiqués à l'aide d'un symbole.	Planification 2022 Réalisation		
7.2 Bonifier le contenu de l'information transmise	7.2.2 La Ville de Rimouski compte faire connaître ses réalisations susceptibles de mieux servir les citoyens ayant des	Les informations concernant les réalisations et les nouveaux services ne sont pas connus de la clientèle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Division des communications</li> </ul>	Une rubrique sur l'accessibilité sera présente dans le journal municipal et dans différents communiqués de la Ville de Rimouski.	Planification 2022 Réalisation		

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
	incapacités par voie de communiqué, de publication Facebook ou par son journal municipal						
7.2 Bonifier le contenu de l'information transmise	7.2.3 Promouvoir la journée internationale des personnes handicapées et la semaine québécoise des personnes handicapées.	La journée internationale et la semaine québécoise sont méconnues des citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Division des communications</li> </ul>	La promotion de la journée internationale des personnes handicapées et la semaine québécoise des personnes handicapées est réalisée.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
7.3 Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de Rimouski selon la capacité de lecture, de compréhension et d'utilisation de l'information écrite des citoyens	7.3.1 Développer une rubrique dans le site Internet de la Ville sur l'accessibilité et le soutien aux personnes en situation de handicap	L'information concernant l'accessibilité peut être difficile à trouver pour la clientèle et les organismes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Division des communications</li> <li>- Service des technologies de l'information</li> </ul>	Une rubrique nommée <i>Accessibilité</i> sera créée sur le site Internet de la Ville de Rimouski.	Planification 2022 Réalisation		
7.3 Améliorer l'accessibilité du site Internet de la Ville de	7.3.2 Poursuivre les démarches pour rendre accessible le site Internet de la	Le site Internet et les documents qui y sont déposés ne sont pas toujours adaptés à	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Division des communications</li> </ul>	Le site Internet et les documents sont accessibles pour tous les types de limitation.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
Rimouski selon la capacité de lecture, de compréhension et d'utilisation de l'information écrite des citoyens	Ville de Rimouski à tous les types de limitation	toutes les limitations. Ainsi, il est impossible pour plusieurs personnes d'accéder à l'information transmise par la Ville.	- Service des technologies de l'information				

## Secteur d'activité : 8 – L'équipe municipale

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
8.1 Continuité des services	8.1.1 Le coordonnateur des services aux personnes handicapées poursuivra son mandat	Puisqu'il y a plusieurs services de l'équipe municipale, il est primordial d'avoir un coordonnateur du plan d'action.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction générale</li> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> </ul>	Le coordonnateur poursuivra son mandat.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
8.1 Continuité des services	8.1.2 Tous les employés de la Ville sont conviés à participer à l'amélioration de l'accessibilité. Ils sont encouragés à signaler les obstacles constatés au niveau de nos installations, les améliorations à apporter et les nouveaux produits susceptibles de faciliter l'accessibilité	Tous les employés doivent participer à rendre notre ville plus accessible pour tous.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les services</li> </ul>	L'ensemble des employés est impliqué dans la démarche d'accessibilité et l'intégration des personnes handicapées.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
8.1 Continuité des services	8.1.3 Créer un comité consultatif au sein de l'équipe municipale regroupant un représentant par service	La communication entre les divers services peut être difficile avec le	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</li> <li>- Tous les services</li> </ul>	Ce comité assure un suivi rigoureux du plan d'action et veille à l'avancement de celui-ci.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
		nombre élevé de suivis à réaliser.					
8.2 Bonification des connaissances en termes d'accessibilité et de loisirs inclusifs	8.2.1 Participation à diverse formation sur le loisir inclusif par des membres de l'équipe municipale	Les normes en accessibilité peuvent changer rapidement et les formations sont la meilleure façon de se tenir à jour.	- Coordonnateur des services aux personnes handicapées	La coordonnatrice des services aux personnes handicapées propose différentes formations aux membres de l'équipe municipale. Ceux-ci assistent à des formations sur l'accessibilité et le loisir inclusif.	Planification 2022 En continu	Planification 2023 En continu	Planification 2024 En continu
8.2 Bonification des connaissances en termes d'accessibilité et de loisirs inclusifs	8.2.2 Analyser la possibilité de développer une politique d'accessibilité universelle pour la Ville de Rimouski	La Ville n'a toujours pas de politique d'accessibilité universelle. Cette politique viendrait justifier et appuyer plusieurs demandes faites pour la clientèle en situation de handicap.	- Coordonnateur des services aux personnes handicapées - Comité favorisant l'intégration des personnes handicapées	Une analyse du projet sera faite, ainsi qu'une proposition au conseil municipal. Si la décision est positive, les démarches en ce sens débiteront.		Planification 2023 Réalisation	
8.2 Bonification des connaissances en termes d'accessibilité et de loisirs inclusifs	8.2.3 Inclure une personne du Service des travaux publics dans le comité favorisation l'intégration des personnes handicapées	Plusieurs suivis sont en lien avec le Service des travaux publics, ce qui faciliterait la communication et la compréhension.	- Service des travaux publics	Une personne du Service des travaux publics participera aux rencontres du comité.	Planification 2022 Réalisation		

Résultats attendus	Actions spécifiques	Obstacles/Défis	Responsables/Collaborateurs	Indicateurs de résultat	Planification		
8.3 Sensibiliser les élus et les gestionnaires municipaux à la réalité des personnes en situation de handicap	8.3.1 Réaliser une activité de sensibilisation avec les élus municipaux et les gestionnaires de l'administration municipale	Les décideurs n'ont pas toujours conscience de l'importance de l'accessibilité, et ce, dans plusieurs sphères.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnateur des services aux personnes handicapées</li> <li>- Comité favorisant l'intégration des personnes handicapées</li> </ul>	Une activité de sensibilisation auprès des élus sera réalisée.	Planification 2022	Réalisation	