

## PLAN D'ACTION 2022-2025

### TABLE DE CONCERTATION EN IMMIGRATION RIMOUSKI-NEIGETTE

ADOPTÉ PAR LA TCIRN LE 22 DÉCEMBRE 2021

ADOPTÉ PAR LE CONSEIL MUNICIPAL LE 17 JANVIER 2022

#### ORGANISATIONS REPRÉSENTÉES À LA TCIRN

Jocelyn Pelletier	Ville de Rimouski	Jonathan Laterreur	Chambre de commerce et de l'industrie de Rimouski-Neigette
Julie Carré	Ville de Rimouski	Émilie Thériault-Deroy	Centre de services scolaires des Phares
Karine Desrosiers	Ville de Rimouski	Vacant	Cégep de Rimouski
Robert Savoie	MRC de Rimouski-Neigette	Jean-François Ouellet	Université du Québec à Rimouski
Caroline Bouillon	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion	Johanne Roy	Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Julie Pouliot	Services Québec de Rimouski	Mélanie Brisson	Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Caroline Houle	Accueil et intégration B.S.L.	Annie St-Laurent	Député Harold Lebel (membre observateur)
Jean Létourneau	SOPER	Axel Bérubé-Gagnon	Député Maxime Blanchette-Joncas (membre observateur)
Yvan Collin	Société d'aide au développement des collectivités de la Neigette		

#### AXES D'INTERVENTION

<b>Attractivité</b>	La capacité d'un milieu accueillant et inclusif d'offrir une qualité de vie et de la diffuser pour attirer des personnes immigrantes.
<b>Accueil</b>	Un processus qui consiste à recevoir des personnes dans un milieu en misant sur une approche chaleureuse et d'ouverture à la diversité culturelle.
<b>Intégration</b>	Une démarche partagée, entre la communauté d'accueil et les personnes immigrantes, qui vise la réalisation personnelle, familiale et professionnelle de tous les citoyens dans un environnement stimulant.
<b>Établissement durable</b>	Un état de fait qui permet de se projeter dans l'avenir en intégrant des contributions mutuelles au développement de la communauté.

## OBJECTIF GÉNÉRAL 1 - FAVORISER L'ACCUEIL ET L'INSTALLATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1 - DIFFUSER L'INFORMATION À TRAVERS LES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS ET PLATEFORMES DE LA VILLE

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Créer un pôle d'information pour les personnes immigrantes à la bibliothèque de Rimouski	Ville	TCIRN, AIBSL	Un pôle est en place	Personnes immigrantes	2022 et en continu
Organiser et maintenir la prochaine rencontre des nouveaux arrivants de la ville de Rimouski	Ville		1 rencontre par année	Nouveaux arrivants	Annuellement
Créer un portail numérique sur le site Web de la ville de Rimouski dédié aux nouveaux arrivants et assurer sa mise à jour en continu	Ville	TCIRN, AIBSL	Le site web de la Ville contient une nouvelle page sur l'immigration	Nouveaux arrivants	2022 et en continu
Mettre à jour et offrir de la documentation pour les nouveaux arrivants (trousse d'accueil et guide)	Ville	AIBSL	La documentation et l'information sont disponibles	Nouveaux arrivants	En continu

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2 - OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTE AUX DIFFÉRENTS PARCOURS DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Accompagner les étudiants internationaux lors de leur arrivée et faciliter les échanges interétudiants	UQAR			Étudiants internationaux	En continu
Accompagner et loger les personnes réfugiées lors de leur arrivée à Rimouski	AIBSL	OHRN, SARL		Personnes réfugiées	En continu
Organiser des tournées de la ville permettant de découvrir le territoire et les services disponibles	UQAR			Étudiants internationaux	Annuellement

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3 - FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT, À LA MOBILITÉ ET AUX PLACES EN GARDERIE

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Faire connaître les services du transport collectif aux personnes immigrantes en leur faisant vivre l'expérience d'utilisation du transport en commun et augmenter l'offre de service disponible	AIBSL	ACII, Ville (société des transports)		Personnes immigrantes	En continu
Évaluer la faisabilité en vue de mettre en place, un plateau de travail afin d'accompagner le développement de compétences et l'apprentissage des codes du marché du travail québécois dans un contexte interculturel	ACII	TCIRN	Recommandation sur la faisabilité du projet	Personnes immigrantes	2024

### OBJECTIF GÉNÉRAL 2 - FAVORISER L'INTÉGRATION SOCIALE & L'ÉTABLISSEMENT DURABLE DES PERSONNES IMMIGRANTES

#### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 4 - FACILITER L'INTÉGRATION LINGUISTIQUE DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Évaluer la possibilité de mettre à disposition les locaux de la bibliothèque pour offrir une partie des cours de francisation dans les bibliothèques	CFRN	Ville, CFRN, MIFI, ACII		Étudiant-e-s en francisation	2023
Offrir des ateliers de français fonctionnel	AIBSL			Personnes immigrantes	En continu
Offrir un programme de francisation temps plein et de soir	CFRN			Personnes immigrantes	En continu
Offrir un programme de francisation pour les étudiants internationaux	UQAR			Étudiants internationaux	En continu

Diffuser les ressources en francisation disponibles auprès des entreprises

MIFI, Services Québec TCIRN, SOPER

Employeurs

En continu

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 5 - FACILITER LA CRÉATION D'OCCASIONS ET D'ESPACES PROPICES AUX ÉCHANGES INTERCULTURELS

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Diffuser l'offre d'activités en accès libre existante (activité sans inscription ex : patinage, chasse au trésor...) tout en adaptant les moyens de communication pour rejoindre les personnes immigrantes	Ville	TCIRN	Offrir 4 activités annuellement	Personnes immigrantes, Rimouskois	Annuellement
Offrir des activités d'échanges et de sensibilisations aux différences culturelles dans les écoles du secondaire et du primaire	Centre de services scolaire des Phares			Élèves du primaire et du secondaire	
Faire connaître les possibilités et les processus d'implication bénévole sur le territoire aux personnes immigrantes (Mobilisation des organismes offrant des possibilités de bénévolat, développement d'outils d'information sur l'implication bénévole et sur les moyens de s'impliquer)	ACII	Ville, Centre d'action bénévole, TCIRN, AIBSL	Document de référence	Personnes immigrantes	2023 et en continu
Contribuer à l'évaluation de la faisabilité de créer un lieu (espace public) dédié à la diversité culturelle et à la tenue d'activités d'échanges <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche sur des projets/lieux dédiés à la diversité culturelle dans d'autres villes</li> <li>- Session d'idéation/conception concertée de l'espace et de son utilisation</li> <li>- Recherche de locaux adéquats</li> <li>- Faire un montage financier pour la faisabilité du projet</li> <li>- (2022 : Compilation des locaux et de leurs fonctions, 2023 : Identifications d'endroits disponibles pour de nouveaux projets)</li> </ul>	AIBSL	TCIRN		Personnes immigrantes	2022 et en continu

## OBJECTIF GÉNÉRAL 3 – FAVORISER L'INTÉGRATION ÉCONOMIQUE ET RÉTENTION DES PERSONNES IMMIGRANTES

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 6 - INFORMATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET DES ORGANISATIONS SUR LES DIFFÉRENTS PARCOURS D'ACCESSIBILITÉ À L'EMPLOI ET LES RESSOURCES DISPONIBLES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Identifier les obstacles à l'accueil des étudiants stagiaires internationaux en entreprise et proposer des alternatives pour faciliter leur placement de stage	UQAR	ACII, SADC		Étudiants internationaux	2022-2023
Développer des moyens de communication pour valoriser les compétences des étudiants auprès des employeurs	UQAR	ACII		Étudiants internationaux	2022-2023
Accompagner les personnes immigrantes en individuel	SPHÈRE, AIBSL			Personnes immigrantes	
Offrir une formation de base sur les différents aspects liés au marché du travail québécois (nom du programme : Objectif - intégration)	AIBSL			Personnes immigrantes	
Créer des partenariats avec des employeurs de Rimouski afin de tenir une journée d'exploration (AIBSL - SPHÈRE)	AIBSL, SPHÈRE			Personnes immigrantes, Employeurs	
Accompagner le réseautage entre employeurs et personnes immigrantes	AIBSL			Personnes immigrantes, Employeurs	

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 7 - VALORISATION DE L'EMBAUCHE DES PERSONNES IMMIGRANTES AUPRÈS DES EMPLOYEURS ET SOUTIEN DANS LEURS DÉMARCHES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Organiser et structurer des activités/webinaires de sensibilisation en lien avec les enjeux structurels du marché du travail québécois, afin de valoriser l'embauche des personnes immigrantes comme une des solutions à la pénurie de main-d'œuvre et sensibiliser les employeurs à leurs rôles et responsabilités dans l'intégration et la rétention des personnes immigrantes	ACII	SOPER, SPHÈRE, Chambre de commerce, Regroupement des entrepreneurs, AIBSL, MIFI, Accompagnement Québec	Deux activités annuellement	Employeurs	2022 et en continu

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 8 - SOUTIEN À L'INTÉGRATION ET LA RÉTENTION EN EMPLOI DES PERSONNES IMMIGRANTES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Former les intervenant-e-s en employabilité en relations et intervention en contexte multiculturel	AIBSL	SOPER, SPHÈRE, Services Québec, TCIRN	Une formation par année	Intervenants en employabilité	Annuellement
Former les employeurs et leurs équipes de gestion aux relations interculturelles et à la gestion de la diversité (offre de formations récurrente)	AIBSL	CCIRN, SADC, SOPER, Services Québec	Deux formations par année	Employeur	Annuellement
Développer, sensibiliser et faire la promotion d'initiatives de parrainage professionnel entre employés en poste et nouvel employé immigrant ; en documentant les bonnes pratiques à mettre en œuvre afin d'assurer le succès d'intégration des personnes immigrantes dans le milieu de travail québécois	ACII	CCIRN, SADC, SOPER, Services Québec	Document de référence sur les programmes de jumelage professionnel et les bonnes pratiques et organisation de rencontres d'échanges	Employeur	2022 et en continu
Création d'une communauté de partage pour entrepreneurs sur les bonnes pratiques – partage de vécu - et expertise présente	SOPER	SADC, AIBSL, ACII, MIFI	Tenue de rencontre aux 6 semaines avec au moins 4 employeurs	Employeur	2023 et en continu

En collaboration avec AIBSL, création et partage de bonnes pratiques sur les réseaux sociaux dans un contexte d'inclusion social (ex : Bienvenue dans ma Matanie)	ACII, AIBSL	Ville, TCIRN, Chambre de commerce, SOPER, UQAR, CÉGEP, MRC, SOPER	Partage de 6 capsules (écrite ou vidéo) par année sur les bonnes pratiques et leur diffusion	Employeur	En continu
---	-------------	---	--	-----------	------------

## OBJECTIF GÉNÉRAL 4 – PRÉPARATION ET FORMATION DU MILIEU À L'ACCUEIL ET L'INCLUSION DES PERSONNES IMMIGRANTES

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 9 - SENSIBILISATION DE LA POPULATION À LA DIVERSITÉ ET DÉVELOPPEMENT DES RELATIONS INTERCULTURELLES

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Créer une bibliothèque vivante permettant de découvrir différentes histoires et parcours de personnes immigrantes	Ville	ACII, AIBSL	Une bibliothèque vivante est réalisée	Rimouskois	Annuellement
Offrir des lectures de l'heure du conte à la bibliothèque sur le thème de la diversité culturelle	Ville		4 contes annuellement	Rimouskois	En continu
Souligner les différentes journées/activités de sensibilisation annuelles (journée des réfugiés, mois de l'histoire de noirs...)	Ville	TCIRN	Toutes les journées en lien avec les personnes immigrantes et leur réalité sont soulignées par la ville dans leurs médias	Rimouskois	En continu
Développer des communications représentatives de la diversité de la population rimouskoise	Ville	TCIRN	Les communications de la ville reflètent la diversité culturelle de la population	Rimouskois	2022 et en continu
Initier des collaborations entre les organismes et les municipalités de la MRC, afin qu'ils puissent profiter des événements/activités tenus dans chacun des milieux, pour faire connaître leurs services tout en faisant de la sensibilisation à la diversité culturelle (exemple : kiosque de nourriture d'une autre culture d'AIBSL à la fête du village d'une MRC)	ACII	TCIRN, MRC, Ville	2 événements conjoints par année	Personnes immigrantes	2023

Organiser des activités/événement qui favorisent le développement des relations interculturelles (Ex. : activités organisées dans le cadre du mois des noirs, de la semaine interculturelle, projection de film/discussion, marché interculturel...)	ACII	Ville, TCIRN	1 activité	Rimouskois	Annuellement
--	------	--------------	------------	------------	--------------

### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 10 - FORMATION DES ORGANISATIONS AUX RELATIONS INTERCULTURELLES ET À L'INTERVENTION EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Organiser une formation pour les intervenants communautaires sur les enjeux de santé mentale reliés au parcours migratoire des personnes réfugiées et des personnes immigrantes	ACII	AIBSL, TCIRN, CISSS	Une formation annuelle	Intervenants	Annuellement
Offrir des formations sur la communication et les relations interculturelles au personnel de la ville en contact avec la clientèle	Ville	TCIRN, AIBSL	Une formation annuelle	Personnel municipal	Annuellement
Développer un contenu et sensibiliser les élus municipaux aux enjeux et aux bonnes pratiques afin de développer une communauté inclusive	Ville	TCIRN, MRC, AIBSL	Une formation annuelle	Élus municipaux	Annuellement
Outiller les membres de la TCIRN afin d'être des éclaireurs dans la communauté	ACII	TCIRN	Une formation annuelle	TCIRN	Annuellement

### OBJECTIF GÉNÉRAL 5 - CONCERTATION ET COMMUNICATION DES ACTEURS DU MILIEU

#### OBJECTIF SPÉCIFIQUE 11 - ESPACES D'ÉCHANGE ET DE CONCERTATION

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Organiser et maintenir les rencontres de la TCIRN afin de continuer la concertation et les rencontres sur les enjeux spécifiques	ACII	TCIRN	10 rencontres par année	TCIRN	En continu

Participer, organiser, porter ou animer différentes rencontres/tables/comités thématiques/lieux de concertation locale, régionale ou provinciales, afin d'échanger sur les enjeux liés à l'immigration, travailler sur de nouvelles pistes d'actions et concerter le milieu (emploi, garderie, logement, francisation, vélos enfants, santé mentale, loisirs, communications, MRC, TCIBSL, GEDCIQ, REMIRI, comité de gestion, rencontre avec la ville ...) De plus, tenir informer les différents partenaires des développements en lien avec l'immigration ou le parcours de la TCIRN	ACII Comité de gestion	TCIRN, tout autre organisme/tables... œuvrant en immigration	La TCIRN est présente sur le territoire	Organisations du milieu	Annuellement
Veiller à l'actualisation des règles de fonctionnement de la TCIRN en lien avec le plan d'action en vigueur, tout en mettant en place des outils d'évaluation quantitatifs et qualitatifs des actions (ex : Rédaction de compte rendu sur les objectifs estimés vs atteints) et en actualisant/priorisant annuellement les activités du plan d'action	ACII Comité de gestion	TCIRN	Objectifs et mandat de la TCI redéfinie	TCIRN	En continu

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 12 - COMMUNICATIONS

ACTIVITÉS	RESPONSABLES	ORGANISMES COLLABORATEURS	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES	ÉCHÉANCIER
Inviter un plus grand nombre d'organismes du milieu, en instaurant une ligne de communication, à utiliser le calendrier des événements de la ville pour y diffuser leurs activités destinées à la clientèle immigrante et offrir du soutien pour la mise en ligne	Ville	TCIRN	Calendrier actualisé et diffusé	Direct : organisations (Indirect : nouveaux arrivants)	En continu