

Forum aînés

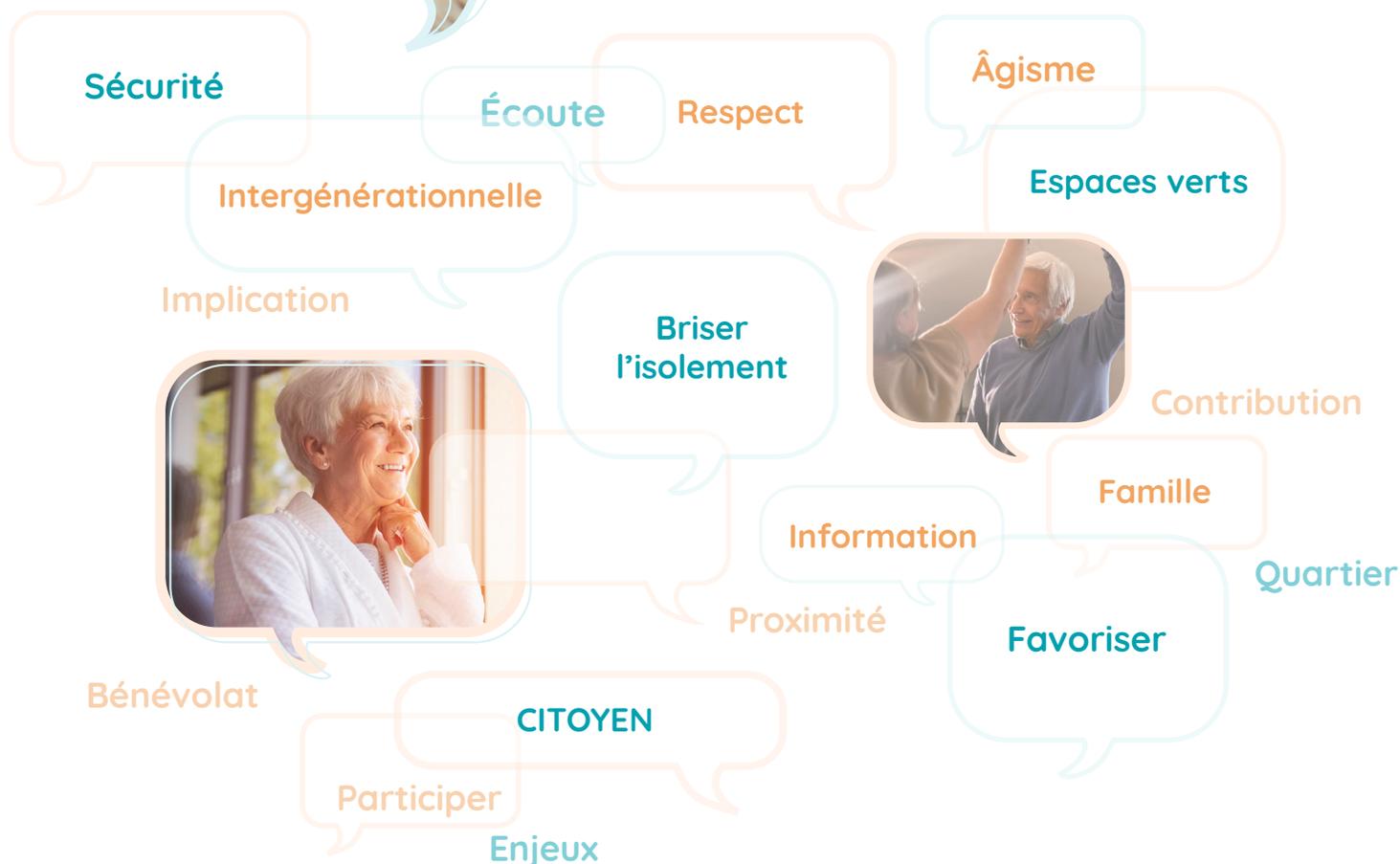
Rimouski - 6 mai 2022

RAPPORT DE CONSULTATION



Rédigé par : Le Service des
loisirs, de la culture et de la vie
communautaire

Juin 2022



CONTEXTE

Dans le cadre de la mise à niveau de sa Politique pour la famille et les aînés et de l'élaboration d'un nouveau plan d'action, la Ville de Rimouski a invité sa population aînée à un forum le 6 mai 2022 à l'Hôtel Rimouski. Lors de ce forum, des ateliers d'échange ont porté sur neuf différents enjeux ciblés par le Secrétariat aux aînés.

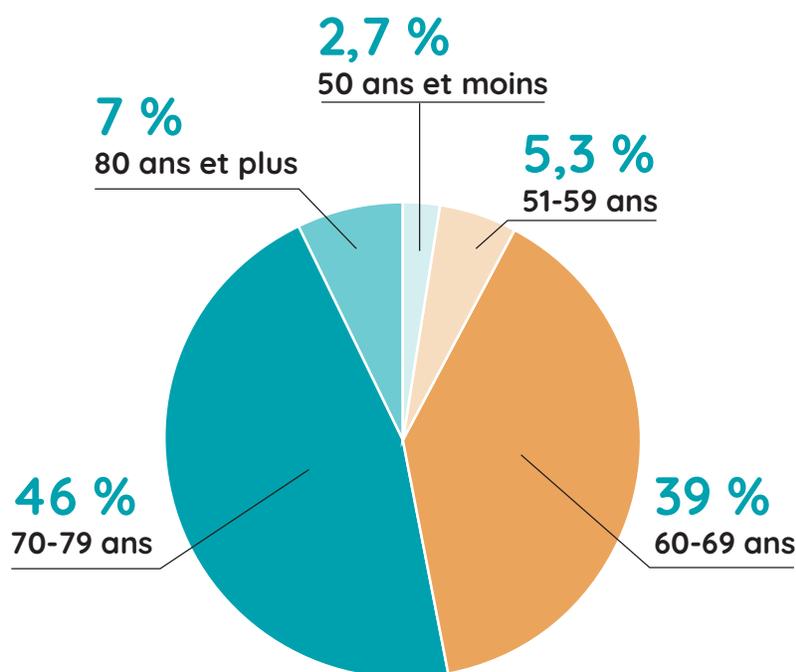
Durant cette matinée, chacun des participants était invité à participer à deux ateliers de 50 minutes sur des enjeux différents préalablement sélectionnés par le participant lors de son inscription au forum.

Les résultats du forum permettront de dégager des constats, d'établir un portrait des priorités d'intervention pour les prochaines années et de prioriser certaines actions pour le nouveau plan d'action 2023-2025 pour la famille et les aînés.

PARTICIPATION

- 78 participants
- 9 animateurs et 9 secrétaires d'ateliers
- 9 membres du comité de pilotage Municipalité amie des aînés (MADA)
- 8 membres de l'équipe du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de la Ville de Rimouski
- 4 élus municipaux

PROFIL DES PARTICIPANTS



HORAIRE DE LA JOURNÉE

- 8 h 30 à 9 h : Accueil des participants
- 9 h : Mot de bienvenue
- 9 h 05 : Mot du Maire
- 9 h 10 : Présentation et mise en contexte de la démarche
- 9 h 25 : Ateliers A
- 10 h 15 : Pause-café
- 10 h 40 : Atelier B
- 11 h 30 : Activité de la corde à linge
- 11 h 40 : Étapes à venir et mot de la fin

ENJEUX ABORDÉS



ÉCHANGES EN ATELIERS

Voici les principaux éléments issus des échanges en atelier pour chacun des enjeux :

INFORMATION ET COMMUNICATION

Forces :

Il existe à Rimouski un bulletin municipal. De plus, beaucoup d'information est disponible sur le site Web de la Ville, et plusieurs services municipaux communiquent de l'information par téléphone, pas seulement par Internet. Les communiqués de la Ville sont bien faits.

Faiblesses et défis :

L'information est souvent distribuée au moyen des communications numériques. Elle ne se rend donc pas toujours aux aînés, car le site Web de la Ville ne leur est pas nécessairement accessible, ou ils ont de la difficulté à s'y retrouver dans toute l'information disponible sur le site. En outre, le contenu change sur le site Web de la Ville lorsqu'il y a des mises à jour. Les communiqués envoyés par courriel ne sont pas lisibles par les gens ayant une déficience visuelle.

Les journaux locaux véhiculent beaucoup d'information, mais le vocabulaire qu'ils utilisent ne favorisent pas la meilleure compréhension possible par tous et toutes. Dans les communications émanant de la Ville, il faudrait préciser certains mots d'usage municipal (par exemple : « immobilisation »). Le vocabulaire utilisé pour parler des choses municipales diffère d'une station de radio à l'autre. Certaines stations, comme la radio d'état, utilisent un vocabulaire plus approprié et compréhensible.

Pistes de solutions et suggestions :

- Installer un tableau numérique extérieur qui ferait la promotion des activités (certains sont déjà installés à Sainte-Blandine, Amqui et Saint-Anaclet).
- Lancer une infolettre qui parlerait des services disponibles pour les aînés et qui paraîtrait quatre fois par année.
- Ajouter des communiqués sonores sur le site Web de la Ville.
- Installer des téléphones publics dans les quartiers pour augmenter la sécurité.
- Préciser, dans les communications, certains mots d'usage municipal pour favoriser une meilleure compréhension.

- Rendre accessibles des ordinateurs dans les centres communautaires, avec le soutien d'un bénévole.
- Limiter l'utilisation des acronymes (par exemple : « MADA »).
- Envoyer par la poste la programmation du Service des loisirs.
- Monter un répertoire des organismes offrant des services et des activités.
- Organiser un salon d'information pour diffuser l'information à propos des services et activités concernant les aînés.
- Rédiger un dépliant qui présenterait les services offerts aux aînés.
- Diffuser l'information en version papier dans les bibliothèques.
- Dresser une liste d'adresses postales et/ou courriel sur laquelle les aînés pourraient inscrire leur propre adresse pour recevoir de l'information sur les services et activités pour aînés.
- Informer les citoyens des suivis de la démarche de consultation des familles et des aînés et leur présenter le plan d'action.
- Créer des tutoriels à propos de divers défis de la vie quotidienne (comment s'inscrire à un cours, comment utiliser les bornes de stationnement, etc.).
- Faire pression auprès du CRTC pour un accès aux services téléphoniques et Internet à un coût raisonnable.
- Offrir des formations aux aînés sur l'utilisation d'internet.
- Conserver le journal papier.



LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Forces :

Il y a à Rimouski de nombreux parcs et infrastructures municipales, ainsi que des terrains de golf. Le parc national du Bic, le fleuve, les pistes de ski de fond et les parcs et espaces verts offrent des possibilités variées pour ceux et celles qui veulent faire des activités en plein air.

Il y a également de nombreuses possibilités de bénévolat. Rimouski est la capitale régionale et réunit donc plusieurs lieux culturels d'intérêt, dont un cinéma indépendant qui présente des documentaires intéressants et variés. Divers organismes des milieux culturel et sportif organisent de nombreux tournois et événements. Il y a à Rimouski différents établissements d'enseignement, plusieurs ateliers, une belle offre culturelle et des cours de conditionnement physique dans les quartiers.

Faiblesses et défis :

Il semble y avoir un manque de transparence quant à ce qui se passe à l'Hôtel de Ville, associé à une déficience du suivi fait auprès des citoyens à propos du plan d'action pour les aînés. Il y a aussi un manque en ce qui concerne le budget attribué pour réaliser les actions ciblées par le plan d'action.

Les activités pour les aînés recevant le Supplément de revenu garanti sont coûteuses, ainsi que les billets de spectacle. En ce qui concerne les activités proposées par la Ville, le système d'inscription en ligne est trop complexe pour des personnes utilisant peu Internet. L'offre culturelle est déficiente. Les locaux dans les centres communautaires ne sont pas assez disponibles. Les frais de conciergerie sont facturés aux clubs des 50 ans et plus dans les centres communautaires. Les demandes de subvention aux organismes se font seulement en ligne, il n'est pas possible de les faire en format papier. En outre, il y a des incohérences dans les critères de sélection de la Politique de soutien aux organismes.

Les nouveaux arrivants ne reçoivent pas d'accueil privilégié de la part de la Ville. La relation entre la Ville et le bureau d'information touristique semble absente.

Dans une ville de près de 50 000 habitants, il devrait exister un répertoire des organismes ainsi que des activités de reconnaissance du travail des bénévoles. Certains aînés ne se reconnaissent pas dans une politique mixte famille et aînés.

Pistes de solutions et suggestions :

- Ouvrir une maison des grands-parents où il y aurait des activités intergénérationnelles, ou un lieu de rencontre pour les aînés au centre-ville.
- Ouvrir une Maison de la culture avec des locaux accessibles.
- Créer un répertoire des organismes de loisirs. C'est un réel besoin!
- Organiser des activités gratuites ou peu coûteuses, et rendre plus accessible le prix des cours et ateliers offerts par la Ville, ainsi que l'accès aux infrastructures sportives.
- Offrir des cours pour l'utilisation d'un ordinateur et/ou Internet et dépannage informatique.
- Clarifier et uniformiser l'âge dans les interventions municipales (Clubs de 50 ans et plus, tarifs pour 60 ans et plus, patinage libre 55 ans et plus).
- Adapter les nouvelles infrastructures à la réalité des aînés.
- Adopter, en tant que municipalité, des politiques écoresponsables.
- Mettre sur pied un comité permanent qui recueillerait les suggestions des aînés.
- Développer plus de jardins communautaires pour favoriser la saine alimentation.
- Entretenir un budget spécifique pour les aînés, et séparer les plans d'action pour les aînés et les familles.

HABITATION ET MILIEU DE VIE

Forces :

La plupart des services sont accessibles à pied dans plusieurs quartiers. Les services de santé sont aussi présents dans plusieurs secteurs de la ville. Il y a également à Rimouski une belle proximité avec la nature.

La vie communautaire est active et les relations de voisinage offrent des opportunités d'entraide. Le programme Voisins vigilants et le projet des Sœurs du Saint-Rosaire en devenir sont appréciés.

Faiblesses et défis :

Il y a actuellement une pénurie de logements, qui se manifeste entre autres dans un manque de logements sociaux et dans une hausse exorbitante des prix des loyers sur le marché privé. Les maisons et appartements sont ainsi de moins en moins accessibles pour les aînés, car beaucoup d'entre eux vivent avec un faible revenu. En outre, beaucoup d'immeubles interdisent la présence des animaux de compagnie, et les domiciles ne sont pas adaptés ou facilement adaptables pour des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie. La vie en résidence coûte cher.

Plusieurs aînés sont inquiets par rapport à la concentration des services et activités autour du centre-ville. Des services essentiels ferment dans certains quartiers de Rimouski (par exemple, certains guichets automatiques). Il y a généralement peu de services en milieu rural, et même dans la ville, plusieurs résidences pour aînés n'ont pas la chance d'avoir un arrêt d'autobus à proximité. Le coût des logements fait en sorte que plusieurs personnes doivent s'éloigner de leur milieu de vie de choix.

Pour les aînés qui vivent dans des immeubles près du centre-ville, les festivals et événements posent problème car ils produisent du bruit et de musique forte qui se prolongent tard en soirée.

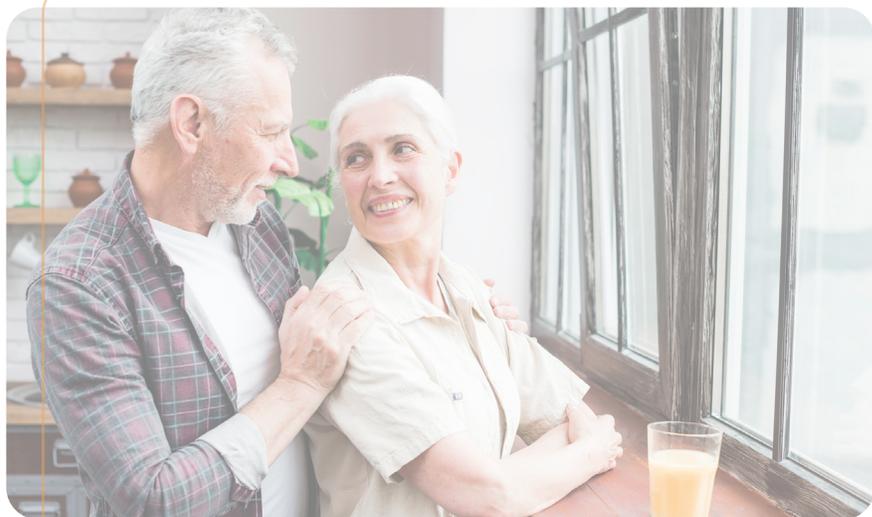
Enfin, la Ville semble démontrer peu d'écoute lorsque des citoyens expriment des besoins ou font des demandes. Depuis quatre ans, des citoyens demandent l'installation d'un banc dans la côte sur l'avenue Sirois, et il n'y a pas eu de suivi.



Pistes de solutions et suggestions :

- Construire des minimaisons intergénérationnelles.
- Recenser les pratiques innovantes d'ailleurs pour s'en inspirer. La Ville doit assumer un leadership pour trouver des solutions au manque de logements.
- Développer des projets de coopératives d'habitation communautaire. Répertorier les coopératives d'habitation existantes pour en faciliter l'accès. En faire la promotion pour faire connaître leur existence.
- Assurer l'accès à l'habitation pour des personnes à faible revenu, qu'elles soient en situation d'handicap, de perte d'autonomie ou pas.
- Créer un programme de soutien au logement (type allocation) financé par la Ville, afin de soutenir les locataires à faibles revenus qui n'ont pas accès au programme d'Allocation-logement du gouvernement du Québec.
- Faire passer les trajets d'autobus à proximité des milieux de vie pour aînés. Toujours penser l'habitation et le transport ensemble.
- Créer une liste de résidences et de milieux de vie disponibles à Rimouski pour les personnes âgées en y indiquant les coûts et les services disponibles.
- Créer des milieux de vie mixtes : jeunes/aînés, familles/personnes seules, personnes immigrantes/en situation de handicap. Les personnes n'ont pas nécessairement envie d'habiter dans un milieu où il n'y a que des personnes âgées.
- Faciliter la construction de coopératives et de logements abordables où cohabiteraient des personnes avec des réalités sociales différentes, en favorisant le partenariat entre la Ville et des promoteurs.
- Collaborer au projet Recherche action du Collectif Régional de Développement du Bas-Saint-Laurent.
- Toujours réfléchir à l'accessibilité universelle des bâtiments, et y sensibiliser les personnes travaillant dans le domaine de la construction. La mise sur pied d'un comité à cet effet est suggérée.
- Assouplir les règlements de la Ville qui limitent la construction d'habitations diverses et adaptées. Par exemple, permettre la construction de minimaisons sur certains terrains, ou permettre le partage de terrains en vue de la construction de minimaisons.

- Créer des subventions pour encourager la modification des demeures en maisons intergénérationnelles.
- Adapter les quartiers afin que tout le monde puisse s'y déplacer, et les secteurs ruraux aussi.
- Favoriser la création de résidences pour aînés à échelle humaine, plus petites.
- Créer plus de petits parcs et d'espaces verts dans chaque quartier. Les grands parcs et espaces naturels sont appréciés (parc Lepage, parc Beauséjour). Ajouter des petits lieux de verdure avec du mobilier urbain dans chaque quartier favoriserait le sentiment d'appartenance et la rencontre. Il faudrait aussi installer du mobilier urbain accessible à proximité des milieux de vie pour personnes aînées.
- L'Allocation-logement mensuelle de 80 \$ versée par le gouvernement provincial est insuffisante. Il faudrait augmenter cette allocation pour permettre aux aînés d'habiter au centre-ville.



TRANSPORT ET MOBILITÉ

Dans le cadre de cet atelier, une représentante du Cercle culturel de l'amitié a remis une pétition de 184 signatures de personnes revendiquant une révision des trajets du service de transport en commun dans la Ville de Rimouski.

Les participants ont partagé différentes expériences vécues en lien avec le transport en commun. Il y avait autant de commentaires positifs que négatifs.

Forces :

Il y a eu beaucoup de consultations sur cet enjeu. Le service offert par le personnel du transport adapté est bienveillant et personnalisé. Il y a une belle traverse piétonnière près de La Roseraie. Le Manoir des Générations offre du transport par voiture électrique.

Faiblesses et défis :

Les espaces de stationnement sont difficiles à trouver au centre-ville, le prix du stationnement est élevé et les nouvelles bornes de stationnement sont difficiles à utiliser pour les aînés. Elles créent de l'anxiété chez certains aînés et les incitent à ne pas aller au centre-ville.

Les circuits de transport en commun obligent souvent les usagers à faire des détours importants, et les autobus circulent souvent vides. L'accessibilité du transport en commun est parfois limitée par l'emplacement des arrêts d'autobus, par exemple lorsqu'il faut traverser un grand boulevard pour s'y rendre. Il n'y a pas de service après 22 h les samedis et dimanches, et pas de trajet d'autobus qui se rend au Bic, hormis le Taxibus, dont les horaires sont limitants et pour lequel il est difficile de faire des réservations. Il faudrait installer un arrêt d'autobus près de la résidence de l'avenue Rouleau. De plus, il est parfois difficile pour les aînés de se rendre de l'arrêt d'autobus à leur destination, car il manque parfois de trottoirs, ou ceux-ci sont mal déneigés, surtout près des écoles et des résidences pour aînés.

Il y a peu de bornes pour charger les voitures électriques, et elles sont payantes. Il est difficile d'obtenir le service d'un taxi la nuit.

Sur la rue St-Germain, il faudrait plus d'accès aménagés au fleuve. La Promenade de la mer n'est pas sécuritaire, car les vélos, piétons et chiens cohabitent avec difficulté. En outre, il y manque de poubelles et d'affichage pour les besoins des animaux.

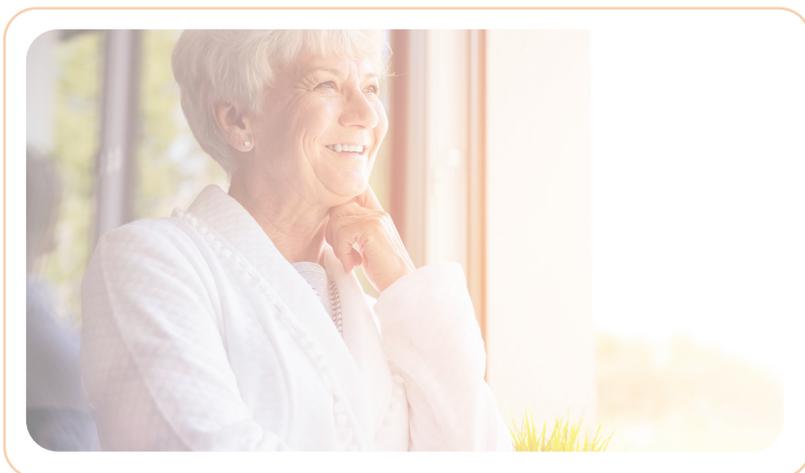
La circulation est difficile à vélo lorsque des automobiles sont stationnées sur les rues, et cela est pire en hiver à cause de la chaussée enneigée. Les pistes cyclables et la Promenade de la mer sont mal déneigées en hiver, surtout dans l'est de la ville. Les trottoirs en pente sont difficiles pour la marche, et ce, surtout pour les aînés qui circulent avec une aide à la marche.

Le sentier du littoral est parfois poussiéreux et glissant; cela dépend de la météo. Certains trottoirs manquent d'entretien et certaines nouvelles rues n'ont pas de trottoirs. Beaucoup d'automobilistes ne respectent pas les traverses piétonnières ou circulent à haute vitesse. Il y a un manque de connexion dans le réseau cyclable; on ne peut pas facilement se rendre à vélo dans tous les secteurs de la ville.

Pistes de solutions et suggestions :

- Penser des connexions entre les différentes pistes cyclables. Réserver une voie pour les vélos et une pour la circulation automobile dans les secteurs de Pointe-au-Père et Sacré-Cœur.
- Mieux informer les aînés sur le fonctionnement du transport en commun et du transport adapté. Organiser une activité de sensibilisation pour les encourager à utiliser le transport en commun.
- Offrir des plans personnalisés pour les aînés pour Citébus et Taxibus. Implanter des tarifs réduits spécifiques pour eux, ainsi que pour les gens qui vivent avec un handicap ou qui sont en perte d'autonomie.
- Installer des arrêts du transport en commun à proximité des résidences pour aînés.
- Implanter une journée de gratuité mensuelle ou hebdomadaire de transport collectif pour les aînés.
- Offrir aux aînés une formation sur l'utilisation des nouvelles bornes de stationnement.
- Utiliser des autobus avec des planchers bas pour favoriser une meilleure accessibilité.
- Mettre en place un système d'autopartage.
- Mettre en place un service de transport pour les bénévoles en collaboration avec le Centre d'action bénévole, qui utiliserait des voitures électriques.
- Asphalter le sentier du Littoral pour en faire un axe piétonnier.

- Modifier les trajets des autobus afin de les rendre plus efficaces.
- Diffuser de l'information dans le bulletin municipal sur la localisation des bornes pour charger les voitures électriques.
- Revoir à la baisse la limite de vitesse sur le boulevard parallèle au fleuve.
- Lancer une campagne de sensibilisation sur le partage de la route.
- Implanter un système de jetons ou de cartes de stationnement gratuites pour les aînés.
- Offrir des heures de stationnement gratuit au centre-ville. Les aînés mentionnent qu'ils prennent plus de temps pour se déplacer donc, le tarif total est plus élevé pour eux lorsqu'ils sortent.
- Augmenter le nombre de places de stationnement autour des commerces et des services.
- Aménager un sentier au bord de la mer au Bic.
- Installer des jumelles sur la Promenade de la mer.
- Réfléchir au déneigement des rues en fonction des arrêts du transport en commun. Trop souvent, les usagers doivent enjamber une butte de neige au point de débarquement.
- Prêter une attention particulière à l'entretien des trottoirs.
- Offrir un service d'accompagnement pour le transport en commun pour aider les aînés à prendre le transport en commun pour la première fois et à comprendre le fonctionnement.



RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Forces :

Il y a à Rimouski beaucoup d'activités communautaires et de belles occasions d'entraide. On remarque de plus en plus de consultations citoyennes. Quelques cafés de quartier sont accueillants et intéressants pour briser l'isolement. Un restaurant dans le quartier Saint-Robert accueille et accompagne les aînés et fait office de filet social. De manière générale, les commerçants répondent bien aux propositions des citoyens.

Faiblesses et défis :

Les aînés sont encore souvent victimes d'âgisme, par exemple à l'épicerie. Plusieurs d'entre eux ont le sentiment que rien ne change, que rien ne bouge. La difficulté qu'ils ont à obtenir des réponses est pour eux un irritant. Plusieurs d'entre eux vivent de l'isolement. Les coûts de certains services et activités sont un frein à la participation de certains aînés. La fracture numérique est présente chez les aînés.

Pistes de solutions et suggestions :

- Lancer une campagne de sensibilisation sur l'âgisme et le civisme dans la communauté et les commerces.
- Encourager l'ouverture de plus de cafés de quartier.
- Mettre sur pied un lieu communautaire de dépannage pour faciliter l'utilisation des technologies de l'information.
- Développer des projets pour lutter contre l'isolement social des aînés.
- Créer des activités intergénérationnelles dans les centres communautaires.
- Les centres communautaires pourraient être un lieu d'échange, de partage et de socialisation pour les aînés.
- Mettre sur pied des projets pour briser l'isolement des aînés. Soutenir toute initiative et en créer de nouvelles qui vont dans le sens d'une culture d'entraide et de solidarité à Rimouski.
- Prioriser les services et activités de proximité et la vie de quartier.
- Promouvoir le vivre-ensemble lors d'activités à grand déploiement.
- Mettre sur pied des activités d'accueil pour les nouveaux résidents de la Ville de Rimouski en ciblant les aînés et les personnes qui sont arrivées pendant la pandémie.

PARTICIPATION SOCIALE ET BÉNÉVOLAT

Forces :

À Rimouski, on peut s'impliquer bénévolement de multiples manières et dans plusieurs différents domaines. Les aînés apprécient la centrale de location pour les centres communautaires.



Faiblesses et défis :

Les aînés ne connaissent pas toujours les besoins d'aide bénévole des organismes. L'action bénévole n'est pas assez valorisée, et le recrutement et la rétention des bénévoles est de plus en plus difficile. En outre, ceux-ci sont de plus en plus âgés.

Les centres communautaires ont besoin d'être dynamisés et occupés. Le mode de fonctionnement de la centrale de locations crée une diminution de l'accessibilité. Les coordonnateurs communautaires s'impliquent plus dans certains quartiers que dans d'autres. Certains quartiers sont plus attrayants et dynamiques.

La Politique de soutien aux organismes ne semble pas favorable aux aînés. Il y a un manque d'accès et de formation pour les bénévoles.

Les frais liés au bénévolat peuvent faire obstacle à la participation de certaines personnes. On mentionne que ce sont majoritairement des femmes qui s'impliquent dans la vie communautaire.

Pistes de solutions et suggestions :

- Faire connaître les opportunités de bénévolat à la population. Créer une plateforme où les bénévoles peuvent connaître les propositions de bénévolat des organisations.
- Valoriser le bénévolat et le bénévolat de proximité. Améliorer la reconnaissance de la Ville face aux bénévoles.
- Offrir une formation aux bénévoles et les encadrer. Reconnaître les compétences et l'expérience des gens qui s'impliquent.
- Rendre le bénévolat intergénérationnel en faisant la promotion du bénévolat auprès des jeunes. Enseigner à l'école l'importance du bénévolat.

- Aménager des lieux pour favoriser la participation citoyenne et la proximité. Offrir du café gratuit dans ces lieux.
- Minimiser les démarches pour devenir bénévole et l'implication financière.
- Modifier les critères d'évaluation de la Politique de soutien aux organismes pour donner plus de points à la clientèle aînée.
- Rendre l'expérience de bénévolat agréable pour susciter la rétention
- Offrir du transport gratuit pour les bénévoles.
- Dynamiser les centres communautaires et redéfinir plus largement le mandat des corporations de loisirs de quartiers.
- Créer une table de consultation des aînés par quartier.
- Développer et encourager une culture de partage et d'entraide.
- Inciter les acteurs du milieu à travailler ensemble et à se concerter.
- Importance d'être écouté lorsqu'on fait référence à la participation sociale. Ne pas seulement consulter les gens pour la forme lorsque tout est déjà décidé d'avance.



SANTÉ ET SERVICES COMMUNAUTAIRES

Forces :

Rimouski réunit plusieurs organismes communautaires et clubs sociaux, ainsi que l'hôpital régional, qui offre de nombreux services. C'est une ville étudiante et un pôle de recherche dans les domaines liés à la santé et aux services sociaux, qui offre de nombreux programmes de formation universitaire et collégiale dans ces domaines.

Faiblesses et défis :

Les travailleurs des domaines de la santé et des services sociaux ont de mauvaises conditions de travail, surtout depuis le début de la pandémie. Il y a de longues listes d'attente et des situations d'abus dont sont victimes les aînés.

Les aînés méconnaissent souvent les services existants. Ils reçoivent trop d'information et ne savent pas où aller pour obtenir les services dont ils ont besoin. Il y a un manque de main-d'œuvre pour offrir des services à domicile, et lesdits services sont sous-financés. Les aînés remarquent également un manque important en ce qui concerne les services et le soutien pour les proches aidants.

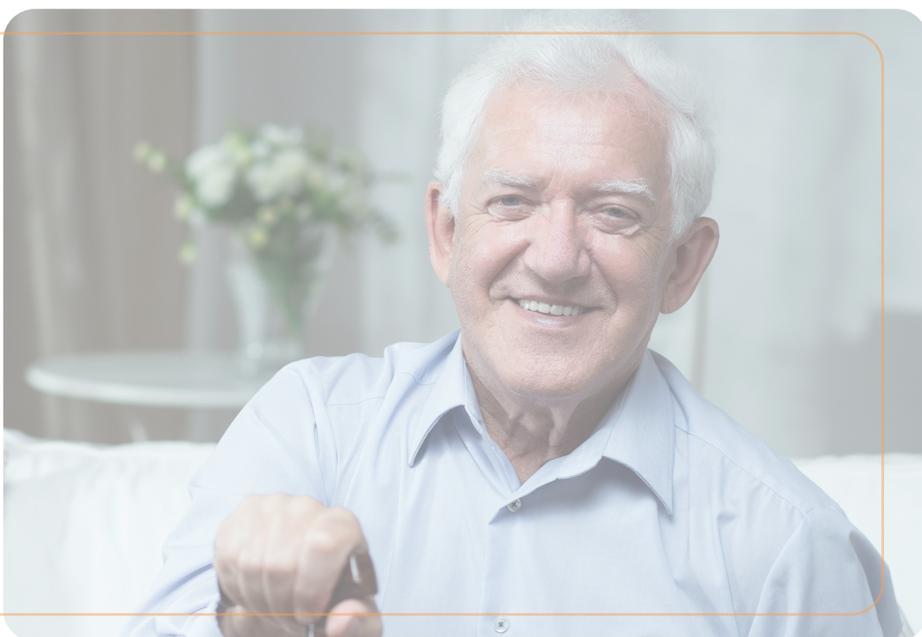
Les participants sentent un manque de reconnaissance de la contribution des aînés dans la communauté. Ceux-ci ne se sentent pas toujours inclus dans le concept de famille.

Il y a plus de demandes d'hébergement, ce qui peut créer un problème en ce qui concerne le pôle d'attraction.

Pistes de solutions et suggestions :

- Mettre en place un service de guichet unique pour que les aînés trouvent plus facilement les services dont ils ont besoin.
- Fonder un club de marche gratuit et dirigé.
- Organiser des activités physiques informelles, et des activités pour aînés visant à faire travailler le cerveau et briser l'isolement.
- Pour régler les problèmes des aînés qui concernent l'accès aux services sociaux et de santé, privilégier les idées venant des aînés eux-mêmes et qui sont en phase avec notre temps.
- Penser aux aînés dans la réglementation.
- Préserver un lien de partenariat entre la Ville et les communautés religieuses.

- Favoriser les liens entre les jeunes et les aînés, les mettre en contact.
- Favoriser les projets d'entraide dans les quartiers.
- Valoriser le partage des connaissances.
- Augmenter le financement des organismes communautaires.
- Augmenter les services aux proches aidants.
- Investir dans toute initiative visant le soutien à domicile.
- Mettre sur pied un service de jumelage entre des jeunes et des personnes aînées ou en situation de handicap ou de perte d'autonomie pour des petits services de la vie courante (exemple : changer une ampoule, déplacer un meuble à la maison). Ce service pourrait prendre la forme d'une ligne téléphonique.
- Explorer l'idée d'ouvrir des centres de jour dans les centres communautaires.



SÉCURITÉ

Forces : Le service de sécurité incendie fait de la prévention. On voit apparaître dans la ville de nouveaux aménagements pour ralentir le trafic.

Faiblesses et défis :

Les voitures circulent à grande vitesse. Beaucoup d'automobilistes ne respectent pas les traverses piétonnières.

En hiver, les bancs de neige diminuent la visibilité dans les rues. En outre, certaines rues sont mal déglacées (par exemple Sirois, Beauregard et Normandie).

Pistes de solutions et suggestions :

- Installer des dos d'âne pour faire ralentir les automobilistes.
- Augmenter la présence policière lors de tournois ou d'événements.
- Lancer une campagne de sensibilisation au respect des passages pour piétons.
- Ramasser la neige plus fréquemment dans certains secteurs.
- Installer un panneau lumineux à la traverse piétonnière face à la piscine Saint-Germain.
- Trouver des solutions pour que les gens craignant d'aller marcher au parc Lepage puissent se sentir à l'aise d'y retourner.
- Développer un lieu pour les jeux afin de diminuer les méfaits dans le secteur de Saint-Robert.
- Sensibiliser les cyclistes aux dangers de la vitesse.
- Rendre plus sécuritaire la traverse piétonnière sur l'avenue de la Cathédrale face à la rue Trépanier. La traverse piétonnière face au domaine des Sœurs du Saint-Rosaire sur l'avenue Belzile est aussi identifiée comme étant dangereuse parce qu'elle est dans une courbe. Les voitures circulent à haute vitesse dans ce secteur.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Forces :

Plusieurs infrastructures ont été rafraîchies ou rénovées. Rimouski compte de nombreux parcs et espaces verts, ainsi que de plus en plus de bâtiments adaptés aux besoins des aînés et accessibles. Il y a également 20 feux piétonniers sonores.

Faiblesses et défis :

Plusieurs trottoirs sont en piètre état et nécessitent une réfection complète, particulièrement sur le boulevard Saint-Germain dans le district de Nazareth. Dans Nazareth, le déneigement des trottoirs est souvent mal fait. L'idéal serait d'uniformiser la largeur des trottoirs dans toute la ville.

Les toilettes extérieures sont inaccessibles en basse saison au parc Beauséjour.

À la traverse piétonnière à l'intersection de la Promenade de la mer et de l'avenue de la Cathédrale, les aînés ne voient pas le petit bonhomme sur le feu pour les piétons. Il y a un signal sonore puis il y a des marches pour arriver sur l'espace piéton. La ligne jaune est absente donc c'est dangereux.

Pistes de solutions et suggestions :

- Installer une plate-bande comestible sur les terrains du centre communautaire de Nazareth.
- Aménager des toilettes à proximité des pistes cyclables.
- Aménager un bâtiment permanent avec des toilettes dans le secteur du jardin de la Société d'horticulture, pour les usagers du jardin, du parc et de la piste cyclable.
- Ouvrir les toilettes extérieures du Parc Beauséjour quatre saisons.
- Remplacer la fontaine d'eau au bout de la Promenade de la mer par une fontaine avec possibilité de remplissage des bouteilles d'eau.
- Ajouter des fontaines d'eau extérieures dans les parcs et le long des pistes cyclables et des sentiers piétonniers.
- Être novateurs dans l'aménagement des parcs avec des lieux plus inclusifs, pensés pour l'ensemble des clientèles, avec plus de verdure.
- Augmenter le nombre d'arbres partout à Rimouski. L'avenue Rouleau est ciblée comme ayant peu d'arbre et de verdure.

ACTIVITÉS DE LA CORDE À LINGE

Pour cette activité de clôture, les participants ont reçu un petit carton coloré à la table d'accueil. Ils étaient invités à partager d'autres suggestions qui pourraient selon eux contribuer à améliorer la qualité de vie des rimouskoises et rimouskois, et qui pourraient faire partie du prochain plan d'action municipal.

39 propositions ont été émises

- Repenser le transport en commun et revenir au concept Taxibus selon la formule qui était en usage dans les années 2000 (un départ à un point A et un arrêt a un point B).
- Offrir un jour ou une semaine de gratuité pour le transport en commun de la Ville à titre de promotion.
- Faire construire des bacs de jardinage surélevés et en installer dans les jardins communautaires.
- Offrir des cours sur les technologies de l'information et l'évolution des technologies. Fonder un service communautaire ou municipal de dépannage informatique.
- Développer plus de projets collectifs, comme le jardinage communautaire.
- Fleurir la Ville!
- Offrir des conférences et ateliers qui favoriseraient les contacts sociaux et toucheraient à des sujets variés (Histoire de l'art, développement des entreprises de la Ville, nos bâtisseurs, etc.). En profiter pour mélanger les générations!
- Parler davantage de culture!
- Miser sur le développement de la région et des projets d'avenir.
- Aménager la Ville pour favoriser le déplacement actif.
- Installer des parcours verts.
- Planter des arbres.
- Refaire un processus de consultation citoyenne lors de la préparation du prochain plan d'action.

- Améliorer le transport en commun dans l'est.
- Tracer une piste cyclable entre Pointe-au-Père et le centre-ville à la hauteur de la 2^e Rue.
- Éliminer la résistance entre le politique et l'exécutif.
- Avoir un bain libre hebdomadaire en matinée réservé aux aînés au complexe sportif Desjardins. Cette formule existe actuellement pour le patinage libre 50 ans et plus.
- Planter des arbres fruitiers au centre-ville.
- Ouvrir la porte à une plus grande participation citoyenne dans le processus de mise en place des projets.
- Mettre un revêtement de sol au local du sous-sol de la Porte Dorée.
- Ajouter des bancs berçants.
- Installer un banc de repos dans la côte de l'avenue Sirois.
- Ajouter une zone d'ombrage aux terrains de pétanque du centre communautaire de Saint-Pie-X.
- Offrir des cours plus variés pour tous, comme solfège, autodéfense, etc.
- Offrir un crédit d'impôt pour l'implication bénévole.
- Donner des ateliers sur le fonctionnement des nouveaux parcomètres.
- La culture est le maillon faible de la direction des loisirs, les infrastructures sont manquantes depuis des années.
- Se questionner sur les manières d'impliquer les gens d'affaires du milieu rimouskois.
- La santé et les services communautaires doivent être dans les deux sens.
- Respecter une politique du milieu vert.

- Monter un répertoire des espaces verts, à conserver et à développer, particulièrement à Sacré-Cœur.
- Dresser un portrait de l'itinérance à Rimouski.
- Ouvrir les toilettes extérieures du parc Beauséjour toute l'année.
- Remodeler les corporations de loisirs de quartier pour favoriser une participation et une implication élargie. Élargir le mandat des corporations de loisirs de quartiers.
- Offrir une aide à la lecture à la bibliothèque par un bénévole pour les jeunes ayant un besoin particulier. Ceci offrirait un répit aux parents.
- Attention de ne pas fonder l'opinion seulement sur l'âge, mais aussi sur les intérêts.
- Rendre le stationnement moins compliqué au centre-ville.
- Rendre la plateforme Quoi vivre à Rimouski plus visible!
- Encourager l'entraide entre les aînés et les générations.

AUTRES ÉLÉMENTS NOMMÉS LORS DU FORUM

- Un participant propose que la Ville mette disponible des crédits pour réaliser les actions identifiées au plan d'action pour ne pas répéter les erreurs du passé.
- Un participant émet le souhait que la Ville fasse preuve de transparence.
- Une participante s'inquiète de savoir si les aînés qui vivent en résidence ont été invités au forum.
- On suggère que des participants du forum soient inclus dans l'exercice de priorisation des actions en vue de la rédaction du plan d'action.

CONSTATS GÉNÉRAUX

Quelques constats se dégagent des échanges faits lors du forum.

- Le transport en commun sous sa forme actuelle semble peu utilisé par les personnes âgées.
- Les participants souhaitent recevoir le bilan des actes du forum et désirent que des actions concrètes découlent des consultations.
- Les participants présents sont intéressés par la cause du vieillissement actif et désirent que la Ville informe les participants et la population des différentes étapes de l'avancement du projet.
- L'importance de travailler en concertation avec le milieu pour coordonner efficacement les services offerts aux âgés apparaît comme un défi auquel il faudra s'attarder.
- L'isolement et le déconditionnement des âgés sont perçus comme des conséquences importantes de la pandémie.
- L'accès à l'habitation est un enjeu préoccupant pour les âgés rimouskois, et les solutions à court terme à ce problème sont plutôt difficiles à mettre en place.



**Municipalité
amie des aînés**

En partenariat avec :

Québec 



**Ville de
rimouski**